

ETICKÝ KODEX

1. Jednáme s nejlepším vědomím, vůči klientům, obchodním partnerům a mezi sebou. Vždy prosazujeme osobní a vstřícný přístup. Jednání s nejlepším vědomím pro nás znamená jednat kvalifikovaným způsobem, v dobré víře, s nejvyšší odbornou péčí, vstřícně, čestně a zdvořile.
2. Kvalita je pro nás klíčový parametr pro dosahování spokojenosti našich klientů, i proto upřednostňujeme kvalitu před kvantitou.
3. Hájíme zájmy svých klientů a současně se chováme spravedlivě ve vztahu ke všem účastníkům obchodu.
4. V rámci propagace nemovitostí, podmínek, ale i vlastních služeb vždy uvádíme pravdivé a úplné informace. Důležitá je pro nás transparentnost celého procesu obchodního případu a transparentnost transakce samotné.
5. Vždy dostojíme všem závazkům vůči klientům, obchodním partnerům. Protože to je základ budování důvěry a dlouhodobého vztahu.
6. Zachováváme mlčenlivost, ctíme soukromí a bez souhlasu našeho klienta nezveřejňujeme a neposkytujeme důvěrné informace, a to ani po ukončení spolupráce.
7. Aktivně spolupracujeme s ostatními realitními makléři a obchodními partnery, pokud je to v zájmu klienta.
8. Nikdy nehaníme konkurenci, konkurenční boj je pro nás dalším motorem pro zlepšování vlastních služeb.
9. Dodržování obecně závazných právních předpisů České republiky považujeme za minimum.
10. Věříme, že je důležité poskytovat klientům ty nejlepší služby v odpovídajícím čase, proto je pro nás důležité se neustále zlepšovat, vzdělávat a posunovat kvalitu svých služeb.

